



*m'lr*  
D É V E L O P P E M E N T

*Acteur majeur de la gestion relation client*



*Le partenaire de votre réussite commerciale*

LIGNE DIRECTE

04 37 58 00 00



La connaissance de votre marché économique ainsi que votre stratégie marketing et commerciale sont les clés de votre réussite et de vos résultats.

Notre métier est de vous accompagner depuis la réflexion stratégique jusqu'à la réalisation de vos actions commerciales.

Notre professionnalisme, notre réactivité, notre adaptation à votre marché sont les éléments essentiels de notre réussite commune.

Toutes nos prestations sont conçues et réalisées selon une méthodologie de travail qui vise la rigueur, la transparence, le respect des objectifs et l'optimisation de votre budget.

### *“Bienvenue chez M'LR DÉVELOPPEMENT”*

M'LR DEVELOPPEMENT privilégie le capital humain car ce sont nos téléopérateurs qui contribuent à notre image sérieuse et professionnelle.

#### APPELS SORTANTS

- Prises de rendez-vous qualifiés B to B, B to C - Détection de projets
- Enquêtes de satisfaction - Qualification de fichiers
- Analyses stratégiques - Marketing opérationnel

#### APPELS ENTRANTS

- Réception d'appels - Accueil téléphonique

Dans tous domaines d'activités et dans tous secteurs...

### *“Un travail réfléchi, c'est un travail déjà à moitié réalisé.”*

Si vous envisagez de nous confier la réalisation d'un projet, nous déterminerons ensemble précisément les informations que vous souhaitez recueillir, un travail sur-mesure pour une pertinence optimale de résultats.



*Un Centre d'Appel haut de gamme à l'image de votre entreprise...*

*Prises  
de rendez-vous  
qualifiés B to B,  
B to C*



*Réception  
d'appels*



*“Chaque client est unique,  
chaque téléconseiller est différent.”*



*Marketing  
stratégique*



*Enquêtes  
de satisfaction*

*Lyon : une implantation de proximité choisie...*



Nos consultants sont à votre disposition  
pour toutes études ou demandes spécifiques.

Pour tous projets de collaboration,  
nous contacter...

**LIGNE DIRECTE** 04 37 58 00 00

#### SIÈGE SOCIAL

*7 chemin des Hirondelles  
69570 Dardilly, LYON*

*Tél : 04 37 58 00 00*

*Fax : 04 78 64 76 50*

*[www.m-lr-developpement.fr](http://www.m-lr-developpement.fr)  
[contact@m-lr.fr](mailto:contact@m-lr.fr)*